




INSTRUMEN
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Nama Responden : Suci Ririn Apriani
Umur : 32 Thn.
Jenis Kelamin : Perempuan
Instansi : PAIK Pesisir & Pariwisata
Jabatan : Fungsional Umum
Kab/Kota :
Pendidikan Terakhir : S1.

Depok, 18 Feb 2020

(..... Suci Ririn A)

**STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Saeam dan Masukan		✓			

Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jamianan Pelayanan		✓			
7	Jamianan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			